

## 「築地銀だこ×鬼滅の刃」コラボレーション よくあるご質問一覧

### 【コラボ概要について】

Q. 今回のコラボレーションの内容を教えてください。

A. 特設サイトをご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q. 実施店舗を教えてください

A. 特設サイトの実施店舗一覧をご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

### 【コラボ商品について】

Q. 販売するコラボ商品を教えてください。

A. 特設サイトの商品欄をご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q. コラボ商品の予約はできますか？

A. 申し訳ありません。予約はできません。

Q. コラボ商品を一度に購入できる数は決まっていますか？

A. 全店統一での購入制限はございませんが、店頭が混雑した場合等、店舗毎に購入制限をさせていただく場合がございます。

Q. コラボ商品はいつでも買えますか？

A. 数量限定販売となりますので、期間中であっても各店在庫が無くなりしだい終了となります。

### 【限定グッズについて】

Q. 限定グッズの種類を教えてください

A. 詳しくは、特設サイトをご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q. 限定グッズの入手方法を教えてください

A. 詳しくは、特設サイトをご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q 限定グッズのみの購入はできますか？

A. 鬼滅袋(完全受注生産)のグッズであれば購入が可能です。

詳しくは、特設サイトをご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q 期間終了後の再入手はできますか？

A. コラボ期間のみの取り扱いとなります。ご了承ください。

#### 【コラボグッズ プレゼントキャンペーンについて】

Q コラボグッズ プレゼントキャンペーンの種類を教えてください

A. 下記のプレゼントキャンペーンがございます。

■ たこ焼を買って、LINE 応募！ 抽選で限定コラボグッズが当たる！ プレゼントキャンペーン  
実施期間: 2020年9月8日(火)～2020年12月7日(月)

■ Twitter フォロー&リツイートキャンペーン

第一回: 2020年9月8日(火)～2020年9月30日(水)

第二回: 2020年10月1日(木)～2020年10月31日(土)

第三回: 2020年11月1日(日)～2020年11月30日(月)

#### 【たこ焼を買って、LINE 応募！ 抽選で限定コラボグッズが当たる！ について】

Q. どのお店のレシートでも使えますか？

A. コラボレーション実施対象店舗のレシートのみとなります。

Q. 複数枚のレシートを合算して応募できますか？

A. 複数枚のレシートを合算しての応募は可能です。

詳しくは、特設サイトの応募方法をご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q. レシートの画像の容量が大きくなりエラーになってしまいました。応募はできていますか？

A. 画像送信でエラーとなった場合は応募は完了していません。

画像の容量は全体で約 20MB 迄となりますので、画像のサイズを小さくして再度ご応募ください。

Q.一度に2つ応募したいのですが？

A.大変申し訳ありません。一度に応募できるのは1つとなります。

詳しくは、特設サイトの応募方法をご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q.期間中、何度でも応募できますか？

A. お一人様、何度でも応募は可能ですが、同じレシートでの複数応募

(異なるコースの応募含む)は、抽選の際『応募取り消し』とさせていただきます。

詳しくは、特設サイトの応募方法をご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q.当選賞品は選べますか？

A.コースはお選びいただけますが、特定の賞品を選んでのご応募はできません。

Q.海外からの応募はできますか？

A.申し訳ありません。海外からの応募、海外への賞品の配送はできません。

Q.当選の確認ができますか？

A.抽選後、当選者の方へのみ LINE メッセージにてご連絡いたします。

「築地銀だこ」公式 LINE アカウントをブロックしないようお願いいたします。

詳しくは、特設サイトをご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q. 何度も当選できますか？

A.できる限り多くのお客様がご当選していただけますよう

お一人様の当選回数は、1回までとさせていただきます。

Q.応募はどのスマートフォンからでもできますか？

A. iOS と Android OS で最新版の LINE アプリがダウンロードされており、

インターネットに接続できるスマートフォンからのご応募となります。

フィーチャーフォン、タブレット、PHS、PC では応募できない場合がございますので、

予めご了承ください。

### 【Twitter フォロー&リツイートキャンペーンについて】

Q.応募方法を教えてください。

A.築地銀だこ公式 Twitter アカウントとフォローし、  
指定のツイートをリツイートすると応募完了となります。  
詳しくは、特設サイトの応募方法をご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q.期間中、何度も応募できますか？

A.各回、お一人様1回限りの応募となります。

Q.海外からの応募はできますか？

A.申し訳ありません。海外からの応募、海外への賞品の配送はできません。

### 【鬼滅袋(完全受注生産)について】

Q. 鬼滅袋(完全受注生産)の商品内容を教えてください。

A.詳しくは、特設サイトをご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q.販売期間を教えてください。

A.2020年9月8日(火)9時00分～2020年12月7日(日)23時59分迄となります。  
詳しくは、特設サイトをご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q.数量は限定ですか？

A.受注生産・販売となりますので、販売期間中にご購入ください。

Q.購入できる数に限りはありますか？

A.購入制限はありませんが、キャンセルはできませんのでご注意ください。

Q.支払い方法を教えてください

A.本商品の代金の支払方法は、クレジットカード決済のみとなります。  
クレジットカード決済以外の支払方法では、ご購入いただけません。  
詳しくは、購入ページ内の鬼滅袋利用規約をご確認ください。

Q.商品はいつ届きますか？

A.2021年1月～2月頃のお届けを予定しております。

詳しくは、特設サイトをご確認ください。

[https://www.gindaco.com/campaign/gindaco\\_20200824.php](https://www.gindaco.com/campaign/gindaco_20200824.php)

Q.キャンセルはできますか？

A.ご購入後のキャンセルはできませんので、ご購入前に十分ご確認の上、ご購入ください。

Q.返品はできますか？

A.配送中の破損、汚損、商品配送間違い、その他当社が別途認める場合以外は、原則としてお客様の都合による返品・交換はできません。

詳しくは、購入ページ内の鬼滅袋利用規約をご確認ください。

Q.海外からの注文はできますか？

A.申し訳ありません。海外からの購入、海外への商品の配送はできません。

Q.お食事券の有効期間を教えてください。

A.2021年3月1日～2021年8月31日迄となります。

Q.お食事券は使用後に返してもらえますか？

A.ご利用時に店舗にて回収となります。ご了承下さい。

Q.お食事券の切り取り線は何のためにあるのでしょうか？

A.切り取り線は、店舗で回収させていただきました券の使用済みの印のための物となります。ご使用前に切り取ってしまいますと、無効となってしまいますのでご注意下さい。

Q.住所情報を変更してもらえますでしょうか？

A.ご注文番号と変更したい住所を「ホットランドお客様相談室お問合せフォーム」のお問合せ内容の欄にご記載いただき、送信してください。

<https://www.hotland.co.jp/gindaco/contact/>

Q.クレジット決済に失敗しました。なぜ決済できないのでしょうか？

A.ご契約のクレジット会社様へお問合せください。

Q 注文情報を入力して、クレジット決済入力を忘れました。注文はできますでしょうか？

A.24 時間以内に決済情報を入力されない場合は、キャンセルとなります。

再度ご購入をお願いいたします。

2020.09.14 更新